

Regulamin serwisu SMS PREMIUM

Emergency Stories MTA

§1

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z Usług świadczonych przez firmę Eurokoncept Sp. z o.o, z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków - właściciela dotpay.pl (zwany dalej „Usługodawcą”), na rzecz działania usługi Premium SMS serwera Emergency Stories.

§2

Organizatorem serwisu jest Marek Winiarski (osoba fizyczna, zwana dalej „Organizatorem”). Kontakt e-mail: premium@emstories.pl.

§3

Serwis polega na udostępnieniu jednorazowego kodu, umożliwiającego zakup wirtualnej usługi - konta premium na serwerze Emergency Stories. Zakup usługi może odbyć się tylko i wyłącznie na serwerze po zaakceptowaniu regulaminu oraz wysłaniu SMS’a o treści AP.EMST, AP.EMDOM lub AP.EMFON na jeden z podanych na ekranie numerów (dla usługi AP.EMST: 71068, 73068, 91058, 75068, 91758; dla usługi AP.EMDOM: 71068, 73068, 76068, 91058; dla usługi AP.EMFON: 74068), za kwotę podaną w oknie i w §4.

§4

Kwoty wysłania poszczególnych SMS przedstawia cennik:

- dla numeru: 71068 cena netto 1 zł (1,23 zł brutto),
- dla numeru: 73068 cena netto 3 zł (3,69 zł brutto),
- dla numeru: 74068 cena netto 4 zł (4,92 zł brutto),
- dla numeru: 75068 cena netto 5 zł (6,15 zł brutto),
- dla numeru: 76068 cena netto 6 zł (7,38 zł brutto),
- dla numeru: 91058 cena netto 10 zł (12,30 zł brutto),
- dla numeru: 91758 cena netto 17 zł (20,91 zł brutto).

§5

Usługodawca oraz organizator nie ponoszą odpowiedzialności za błędne wpisanie przez abonenta sieci telefonii komórkowej zakupującego usługę (zwanego dalej "Użytkownikiem") zamówienia, wybranie błędnego numeru SMS, opóźnienia spowodowane przez Operatora sieci komórkowej bądź korzystanie z serwisu niezgodnie z tym regulaminem oraz regulaminem Usługodawcy dostępnym pod adresem: <http://www.dotpay.pl/regulamin-serwisow-sms-premium/>.

§6

Serwis zapewnia obsługę maksymalnie 2 wiadomości SMS przesłanych z jednego numeru telefonu w okresie 60 sekund dla wiadomości SMS o wartości netto do 9 PLN włącznie. Dla wiadomości SMS o wartości netto powyżej 9 PLN, o ile nie ustalono inaczej, Serwis zapewnia obsługę maksymalnie 1 wiadomości SMS, przesłanej z jednego numeru telefonu w okresie 20 minut. Serwis może wprowadzić dodatkowe obostrzenia i blokady w przypadku stwierdzenia prób nadużycia i/lub działania na szkodę Serwisu. Usługa jest dostępna tylko na terenie Polski.

§7

Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji wówczas gdy po otrzymaniu wiadomości zwrotnej i wpisaniu otrzymanego kodu usługa ta nie działa. Należy wtedy zareklamować na adres e-mail: premium@emstories.pl

§8

Jeżeli w czasie 24 godzin od chwili zamówienia Produktu Użytkownik nie otrzyma SMS zwrotnego, należy złożyć reklamację pod adresem <http://www.dotpay.pl/reklamacje/platnosci-sms/>. Reklamacja zostanie rozpatrzona maksymalnie w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania.

§9

Po pierwszej nieudanej próbie zamówienia prosimy o niedokonywanie dalszych zamówień. W przypadku niedostosowania się do powyższej procedury Eurokoncept oraz Emergency Stories nie ponosi odpowiedzialności za kilkukrotne nieudane zamówienie produktu.

§10

Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.